

**รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒**  
**ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์**  
**เทศบาลตำบลห้วยหิน อำเภอหนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์**

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างการดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
มกราคม ๒๕๖๒	๑	-	√	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๒	๑	-	√	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๒	๑	-	√	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๒	๒	-	√	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
ตุลาคม ๒๕๖๒	-	-	√	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>๕</b>	<b>-</b>	<b>๕</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

เทศบาลตำบลห้วยหินได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว มีเพียงบางเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินงาน เนื่องจากปัญหาดังกล่าวต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหา

จากสถิติศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลห้วยหิน ประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ พบว่าเป็นข้อร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับเหตุรำคาญ ถนน ไฟฟ้าส่องสว่าง แต่ไม่พบข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐ การทุจริตประพฤติมิชอบ หรือการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลห้วยหิน

๒. รายงานสรุปปัญหาและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ เรื่องร้องทุกข์ทั่วไป

ลำดับที่	เรื่องร้องทุกข์ทั่วไป	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	มีข้อร้องเรียน	ยังมีปัญหาการร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป เนื่องจากชุมชนยังขาดความรู้ความเข้าใจในการดำรงชีวิต	ดำเนินการสร้างความรู้ความเข้าใจให้ประชาชนในชุมชนได้ตระหนักถึงสิทธิของผู้อื่น การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ

ลำดับ ที่	เรื่องร้องทุกข์ทั่วไป	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	มีข้อร้องเรียน	การประกอบอาชีพ ซึ่งมีลักษณะที่มีการละเมิดสิทธิหรือการเคารพสิทธิของผู้อื่น การเอาใจเอาเปรียบ การเห็นแก่ตัวในชุมชนยังมีอยู่	ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนทั้งสร้างการมีส่วนร่วมในชุมชน การนำระบบใกล้เคียงข้อพิพาทเข้าใช้ในระดัแรก เพื่อให้ปัญหายุติลงได้ (ไม่มีข้อยุ่งยาก)

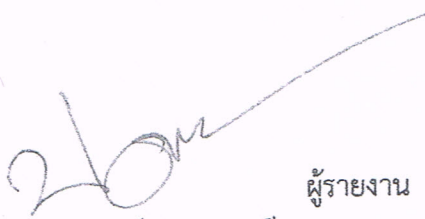
### ๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบลห้วยหินได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรมภายในและนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	เทศบาลตำบลห้วยหิน ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายอย่างต่อเนือง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

### ๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบลห้วยหินเป็นหน่วยงานได้กำหนดมาตรการ การส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

ลงชื่อ

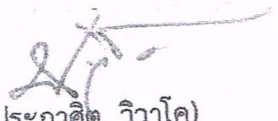


ผู้รายงาน

(นายปฐมทรศณั พรมทองดี)

นิติกรชำนาญการ/เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ

ลงชื่อ



(นายประกาศิต วิวาโค)

ปลัดเทศบาลตำบลห้วยหิน

ลงชื่อ



(นายไพบูลย์ จิตพิศุทธิกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลห้วยหิน